DREI AM MAIN
Miltenberg · Bürgstadt · Kleinheubach

Engelplatz 69
63897 Miltenberg
09371 404 119
tourismus@miltenberg.info
www.miltenberg.info
@visitmiltenberg

Tourismusgemeinschaft DREI AM MAIN
Unser Nachhaltigkeitsleitbild

„Was wir heute tun entscheidet darüber,
wie die Welt morgen aussieht."
(Marie von Ebner-Eschenbach)

Im Nachhaltigkeitsleitbild der Tourismusgemeinschaft DREI AM MAIN steht das Natur- und Kulturerlebnis im Fokus. Bei uns entdeckt der Gast idyllische Täler, geheimnisvolle Wälder, sonnenverwöhnte Weinberge und eindrucksvolle Erlebnisse. Die Tradition und Kultur werden von den Menschen in der Region gelebt und weitergegeben.

Gemeinsam mit unseren Gastgebern, Genussanbietern und weiteren Partnern möchten wir die Tourismuswirtschaft im Sinne eines nachhaltigen Tourismus fördern und entwickeln sowie ein kompetenter Ansprechpartner für unsere Gäste sein. Daher engagieren wir uns aktiv, um einen möglichst großen Beitrag für unsere Umwelt und einen nachhaltigen Urlaub zu leisten.

Unter Nachhaltigkeit verstehen wir:

- Die Besonderheiten der Natur- und Kulturlandschaft in der Region herauszustellen und zu kommunizieren.
- Schonender Umgang mit Ressourcen sowie der Schutz der Umwelt.
- Qualitativ hochwertige touristische Produkte und Dienstleistungen.
- Die Verwendung von Ressourcen und Dienstleistungen aus der Region.
- Den Erhalt und die qualitative Weiterentwicklung eines nachhaltigen Tourismus als Wirtschaftsfaktor.

DREI AM MAIN
Miltenberg · Bürgstadt · Kleinheubach

Engelplatz 69
63897 Miltenberg
09371 404 119
tourismus@miltenberg.info
www.miltenberg.info
@visitmiltenberg

Unsere Leitsätze

Aus unserem Verständnis für Nachhaltigkeit orientieren sich folgende Leitsätze, welche diese konkretisieren und die Grundlage für unser Handeln bilden:

- Wir identifizieren uns mit dem Leitbild und richten unser Handeln danach aus.
- Das Wohlergehen unserer Gäste im nachhaltigen Einklang steht für uns im Vordergrund unseres Handelns.
- Wir fördern und unterstützen eine umweltschonende Anreise unserer Gäste und deren Fortbewegung in unserer Region (z.B. „Auf Achse-Tagesticket“).
- Wir achten auf die Identität und Werte der Region und ihrer Menschen und entwickeln gemeinsam zielgruppen-spezifische Angebote.
- Wir unterstützen die Vermarktung und den Vertrieb regionaler Produkte als Basis eines authentischen touristischen Gesamtangebotes.
- Wir pflegen und fördern die Traditionen unserer Region und unterstützen diese durch den Erhalt und die Vermarktung von Veranstaltungen in der Region.
- Wir machen die Landschaft der Region durch naturnahe Angebote für den Gast erlebbar und achten gleichzeitig darauf, dass dies mit der Natur einhergeht.
- Wir streben eine hohe Qualität der Dienstleistungen und Produkte an und schaffen ein nachhaltiges Qualitätsbewusstsein bei unseren Leistungspartnern und Gästen.
- Wir fördern die wirtschaftliche Bedeutung des nachhaltigen Tourismus, insbesondere durch die Zusammenarbeit mit regionalen Partnern und die Verwendung von lokalen Produkten und Ressourcen.

DREI AM MAIN
Miltenberg · Bürgstadt · Kleinheubach

Engelplatz 69
63897 Miltenberg
09371 404 119
tourismus@miltenberg.info
www.miltenberg.info
@visitmiltenberg

Unsere Gäste und wir

- Wir sind erster Ansprechpartner für alle Gäste, die einen Besuch bei uns planen.
- Wir wollen unseren Gästen einen optimalen Service bieten und orientieren unser Handeln an ihren Erwartungen.
- Kritik und Beschwerden nehmen wir ernst und sehen sie als Chance.
- Freundlichkeit ist für uns selbstverständlich: Wir hören unseren Gästen zu und behandeln sie mit Respekt.
- Wir beraten unsere Gäste bestmöglich, vermitteln Kontakte und bieten Inspiration, Vorschläge sowie passende Lösungen für einen gelungenen Aufenthalt.

Unsere Partner und wir

- Die Zufriedenheit unserer Partner liegt uns sehr am Herzen.
- Wir sind kompetenter Ansprechpartner und Dienstleister für unsere Gastgeber, Genussanbieter, Leistungsträger und Partner.
- Anregungen und Kritik aus den Reihen unserer Partner nehmen wir an und versuchen eine passende Lösung für alle zu entwickeln.
- Als Multiplikator für unsere Partner bündeln wir alle relevanten Informationen und organisieren den Wissenstransfer durch E-Mails mit aktuellen Neuigkeiten und Angeboten. Wir fördern Maßnahmen zur Qualitätssicherung des touristischen Angebots.
- Wir unterstützen unsere Partner und die Anbieter der Tourismuswirtschaft bei der Entwicklung, der Vermarktung und dem Vertrieb touristischer Angebote.

Unser Team

- Wir identifizieren uns mit DREI AM MAIN und leben Eigenverantwortung sowie Engagement.
- Wir begegnen uns respektvoll, unvoreingenommen und gehen fair miteinander um.
- Wir hören zu, lassen einander ausreden und achten auf freundliche Umgangsformen.
- Wir sagen offen unsere Meinung, formulieren Kritik sachlich und nehmen diese an.
- Wir achten auf einen ressourcenschonenden Einsatz unserer Arbeitsmaterialien und vermeiden Plastikprodukte wo möglich.
- Wir versuchen Verpackungsmaterialien zu vermeiden.

Miltenberg, 15. April 2023