

DREI AM MAIN
Engelplatz 69 • 63897 Miltenberg

Tel.: +49 (0)9371 404 136
Fax: +49 (0)9371 94 88 944
tourismus@miltenberg.info
www.miltenberg.info

Tourist Information der Tourismusgemeinschaft DREI AM MAIN erhält erneut i-Marke des DTV

Tourist Information in Miltenberg meistert Qualitätscheck - Hervorragende Noten bei der Zertifizierung zur "Geprüften Tourist Information"

Miltenberg, Juli 2023: Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat die Tourist Information der Tourismusgemeinschaft DREI AM MAIN in Miltenberg erneut offiziell mit der i-Marke, ein deutschlandweit anerkanntes Qualitätssiegel für Tourist Informationen, ausgezeichnet.

Vergeben wird das Siegel vom DTV, der neben vierzehn zu erfüllenden Mindestkriterien, wie unter anderem das Erscheinungsbild der Tourist Information außen und innen, die räumliche Ausstattung, die Beratung und der Service am Counter, das Leistungsangebot, der Grad der Digitalisierung, das Qualitätsbewusstsein sowie weitere insgesamt 54 Kriterien prüft.

Mit einem Ergebnis von 91 % wurde die Tourist Information in Miltenberg weit über dem Bundesdurchschnitt von 78 % sowie dem Bayerischen Landesdurchschnitt von 53 % bewertet. Besonders überzeugt hat der freundliche, kompetente und serviceorientierte Umgang der Mitarbeiterinnen mit den Gästen, der durch einen "Mystery Check" von einem unabhängigen Prüfer überprüft wurde. Ebenso positiv bewertet wurde das hervorragende Erscheinungsbild der Tourist Information im Rathaus Miltenberg sowie das attraktive Serviceangebot und die thematisch gut sortierte Broschüren Auswahl.

Ulrike Ackermann, Leiterin der Tourismusgemeinschaft DREI AM MAIN betonte die Bedeutung von sichtbarer Qualität für den Gast: „Das Symbol, weißes ‚i‘ auf rotem Grund, der zertifizierten Tourist Information ist deutschlandweit bekannt und somit als verlässliche Auskunftquelle für den Gast sichtbar: Freundlichkeit, Serviceleistungen und sowohl digitale als auch gedruckte Informationen sind hier verfügbar.“

„Ich bin sehr stolz, dass unsere Tourist Informationen von DREI AM MAIN wieder zertifiziert wurde und bedanke mich bei den engagierten Kolleginnen. Das gute Ergebnis zeigt, dass unser Team tolle Arbeit leistet und wir weiterhin auf dem richtigen Weg sind“, erklärt Ackermann.

Bürgermeister Bernd Kahlert, lobte im Rahmen der Übergabe der Zertifizierungsurkunde: „Das Team der Tourist Information hat den Prüfprozess mit einem hervorragenden Ergebnis abgeschlossen. Von maximal 120 Punkten haben die Kolleginnen stolze 109,5 erreicht – ein hervorragendes Ergebnis! Wir sind stolz darauf, die Qualitätskontrolle bereits zum zweiten Mal erfolgreich gemeistert und uns auch in dem unangekündigten Test des DTV so gut bewährt zu haben.“

Die Tourist Information der Tourismusgemeinschaft DREI AM MAIN darf nun weitere drei Jahre mit der i-Marke werben und erfüllt somit seit 2020 durchgängig die Qualitätsstandards für diese Zertifizierung.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an:

DREI AM MAIN

Ulrike Ackermann

Engelplatz 69, 63897 Miltenberg

Tel. 09371-404 136

ackermann@miltenberg.info

www.miltenberg.info

[@visitmiltenberg](https://www.instagram.com/visitmiltenberg)